

電影工廠學員上課須知

親愛的家長/學員您好：

歡迎孩子加入我們學習的行列，為了讓您迅速瞭解未來的學習環境，下列事項請仔細閱讀，有助孩子未來學習生活

一、開課通知及未開成班通知

- (一) 課程皆以能開成班為前提，如無特殊狀況，最遲於開課前2至3天，主動將開班訊息以手機連繫提醒您上課時間與地點。
- (二) 如您最遲未於上課前2至3天接獲上述訊息，請於本廠上班時間週一至週五11:30-20:30，撥打03-4597070或0906-127833詢問。
- (三) 如果您報名的課程因「未達開班人數」或「其他原因」，導致無法順利開班，我們將於開課日前2至3天，以手機簡訊或電話通知您。
- (四) 課程開班訊息及相關資訊，將公佈在「Movie Factory電影工廠」粉絲專頁上。
網址：<https://www.facebook.com/moviefactoryTW/>

二、課程異動通知

- (一) 本處保留調整、修訂課程時間、上課地點及老師之權利，如不得已須異動時，異動資訊將在開課前電話通知。
- (二) 您完成報名手續至上課前，課程資訊若有異動，將以手機簡訊或電話通知您。
- (三) 課程未達開班人數將於2至3日前以手機或簡訊通知，即可選擇其他課程。

三、退費規定

- (一) 退費方法:
 - 1. 現金退費:報名本人(家長)至本廠前請先與課程顧問聯繫退費細節，並檢附收據正本，至本廠填寫退費申請單，處理退費流程為7個工作天。
 - 2. 轉帳退費:報名本人(家長)與課程顧問聯繫退費細節，並檢附收據正本且提供銀行帳號，匯款退費流程為7個工作天。
- (二) 退費標準:學員完成報名繳費後，因故退費者，依下列列標準退費。
 - 1. 學員自報名繳費後3日內(開課前一週不適用)或預定上課日2週前，取消課程者，可全額退費。
 - 2. 學員自報名繳費3日後至實際上課日前(最晚於開課前一日)退費者，全額退費，但需酌收行政手續費\$200。
 - 3. 學員自實際上課日後，因生病而請假者，並檢附就醫證明可有一次轉換課程機會，第二次課程若未到，視同放棄，且不另行退費。
 - 4. 學員自實際上課日後，因受傷無法繼續後續課程者並且檢附就醫證明，可退還後續課程之費用。
 - 5. 學員自實際上課日後，於上課日當週，臨臨時因故無法上課者，視同放棄課程權益且不另行退費。
 - 6. 課程若因校方因素而導致「未開成班」或「延後開課日」，可申請退還全額費用;若於開課日後(含當天)才申請退費者，視同個人因素辦理退費，根據「退費標準」第2條規定辦理。

四、本處課程不開放旁聽，為顧及全體學員權益，請繳清各項費用後再進入教室上課，旁聽者加倍付費。(家長請勿陪同上課，課程另有註明者除外)。